

（保護者等向け）児童発達支援評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 岡山ふれんず

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	4	ケガなく過ごせている。子供の人数が多い時には少し部屋が狭いのではないかとと思う。	今後も安全には十分注意していきます。スペースに関しましては、少しでも広く利用できるよう、部屋のレイアウトを変更いたしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	10	0	1	必ず一人ついてくれるので安心できる。数は足りているように見える。専門性は不明。	職員配置に関しましては、個別指導が中心のコンパスでは基準を大きく上回る人数を配置しております。また、事業所に1名配置基準となっている児童発達支援管理責任者の研修を修了した者が2～3名配置され、専門性にも力を入れております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	0	3	ロッカー等工夫されていると思う。中までしっかり見てないが、見える範囲は問題ないと思う。	玄関からの動線は、なるべくフラットな床にしております。中扉も外し、ユニバーサルデザインにも配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	0	0	いつもきれいにされている。	感染予防の観点から、消毒を含めた環境整備を毎日行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0		6か月以内に1度必ずアセスメントをさせて頂いております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	3	0	6		「用語がよくわからない」「ガイドラインを知らない」という方もおられたようでした。今後、支援計画がガイドラインに沿った内容であることを分かりやすく説明していこうと思います。また、用語の説明を「おたより」にて行っていくよう検討してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2	0	1		毎日の療育内容については、個人の療育ファイルに計画を添付し、いつでも担当職員が確認できるようにしております。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	1	毎回様々な内容をしていただいている。子供が毎回のコンパスをととても楽しみにしている要素の一つです。	使う教材については、職員間で話し合い固定化しないよう常に新しいものを作成しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	7	7		現在利用児童のほとんどが幼稚園や保育園に通園しており、障がいのない子どもとの活動する機会があります。また、関係機関の先生とも連携がとれる状態になっております。未就園児に対しても市の図書館で行われている紙芝居やコンサート、人形劇などへ積極的に参加しております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	最初に丁寧に説明していただいている。	これからも契約時等に詳しくご説明していくよう心がけていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1	0	2		モニタリングにより発達状態を把握し、ご家庭や幼稚園、保育園などでの様子と合わせて、情報交換・共有しながら適性の高い支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	9	3	0	10	ペアレントトレーニングに興味があるので学んでみたい。	現在、家族支援については構築中となっております。ご自宅の中でのポジショニング等については度々ご説明をさせていただいておりましたが、より分かりやすく明確にアナウンスしていきたいと思えます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	5	0	0	子供の事で気になることがあればその時に相談し不安が解消されている。毎回の活動記録を細かく書いて頂いているのでとても参考になる。	今後も保護者様との連携を大切にし、共通理解の上、支援していくよう努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	3	相談する分は助言していただいている。	6か月以内に1度は必ず面談をさせていただいておりましたが、不十分な点もあったと思います。今後は送迎時などを含め、より細やかな説明を心がけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	11	6		今年度より、保護者様の参観と、その語の交流の場を設けました。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	3	相談すると注意して見てくださり対処法を教えてください。	申し入れに関してはよく傾聴し、対応できる件は迅速に対応するようにしております。今後もより、適切に対応できる様努めてまいります。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0		今後も、言語・非言語問わず情報伝達や意思の汲み取りには最善に努力してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	0	5	ホームページ、ブログ等更新を楽しく拝見している。	ホームページにてブログが毎日更新されております。会報等で随時お知らせしていくようにいたします。自己評価に関しては、今年度よりホームページで公開しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	2		個人情報の取り扱いは職員研修や勉強会などなどを行い、十分注意いたしております。また、保護者様の許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	7	0	5	説明は聞いたがどんな訓練をしているのか知りたい。	マニュアルの策定と訓練は勿論行っておりましたが、ご存知ない方がいらっしゃり、実施状況についての説明が不足しておりました。今後は連絡ノートや広報誌などを通してお知らせしていくようにいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0	12		避難訓練は2ヶ月に1度必ず行っておりましたが、事前周知ができておりませんでした。ご不安に思われないように訓練の内容等を連絡ノートや広報誌などを通してお知らせしていくようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	1		利用児童の楽しみだけでなく、保護者様も安心してあずけていただける施設になるように努力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	3	0	0		今後もより良い支援ができるように、職員一同常に研鑽し、少しでもお力になれるように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。